

Enkät: Arbete och insatser för digital kompetens på folkbiblioteken i Stockholms län, 2016

Insamlingsperiod: Enkäten låg öppen 11 mars-8 april 2016

Antal svaranden (personal/bibliotek): 51 svar

Antal kommuner representerade: 22

Svar från ca 30 olika bibliotek (12 har inte angett vilket bibliotek/kommun de jobbar på)

Enkäten skickades till Stockholms läns samtliga 26 kommuner, med en önskan om att få ett enkätsvar från varje folkbibliotek i alla kommuner (huvudbibliotek, stadsdelsbibliotek, filial).

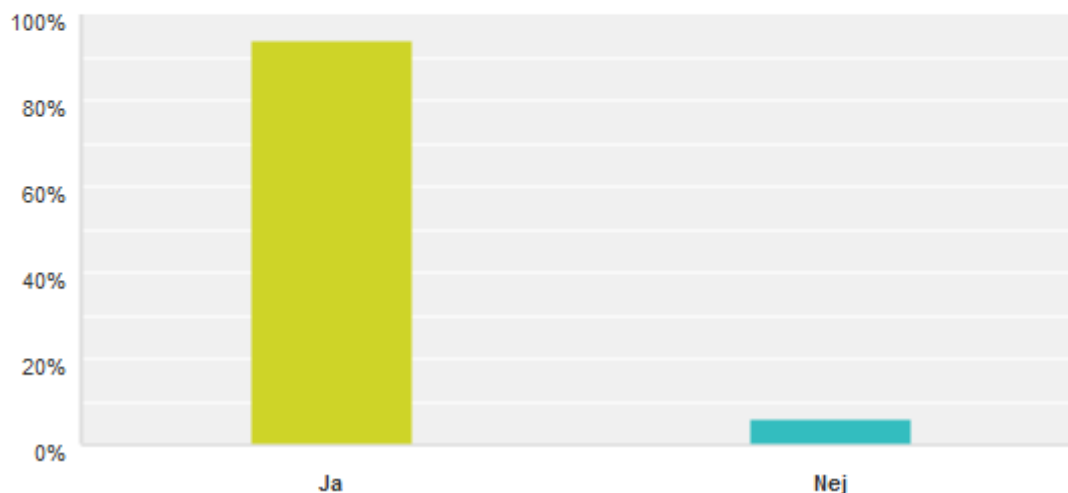
Frågor och svar:

Fråga 1:

Har ditt bibliotek under det senaste året erbjudit aktiviteter som syftar till att öka människors digitala kompetens?

Har ditt bibliotek under det senaste året erbjudit aktiviteter som syftar till att öka människors digitala kompetens?

Svarade: 51 Hoppade över: 0



Svarsval	Svar
Ja	94,12% 48
Nej	5,88% 3
Totalt	51

Fråga 2:

Om du svarade nej, vad är de främsta orsakerna till att ni inte erbjuder aktiviteter kring digital kompetens?

Svar: (2 svar)

Vet inte, jag anställdes i oktober förra året. GOW är mitt första arrangemang.

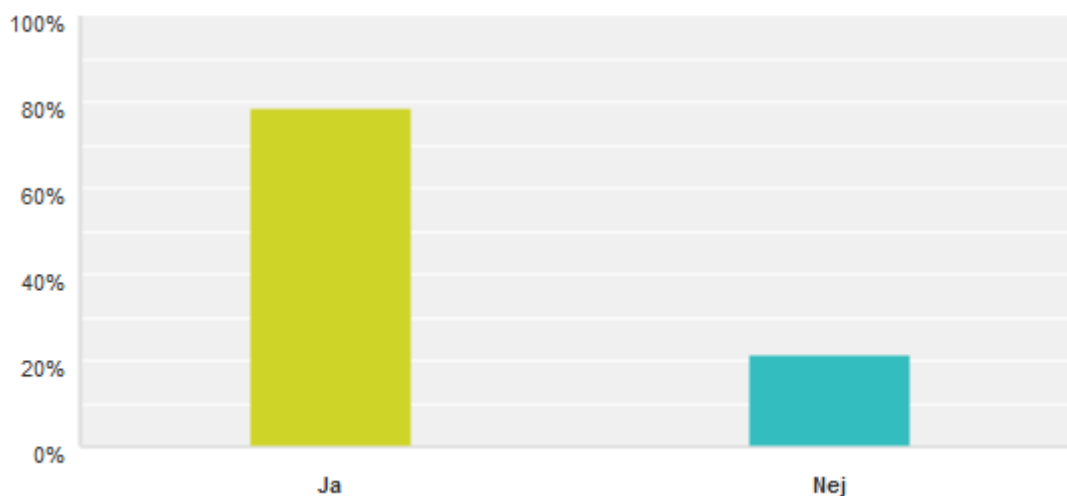
I år står vi inför väldigt stora omställningar IT-mässigt och orkar inte med något extra.

Fråga 3:

Erbjuder ditt bibliotek någon form av återkommande aktivitet där besökarna kan få hjälp med IT-frågor? (IT-handledning, IT-verkstad, digitala första hjälpen, datorhjälp)?

Erbjuder ditt bibliotek någon form av återkommande aktivitet där besökarna kan få hjälp med IT-frågor? (IT-handledning, IT-verkstad, digitala första hjälpen, datorhjälp)?

Svarade: 51 Hoppade över: 0



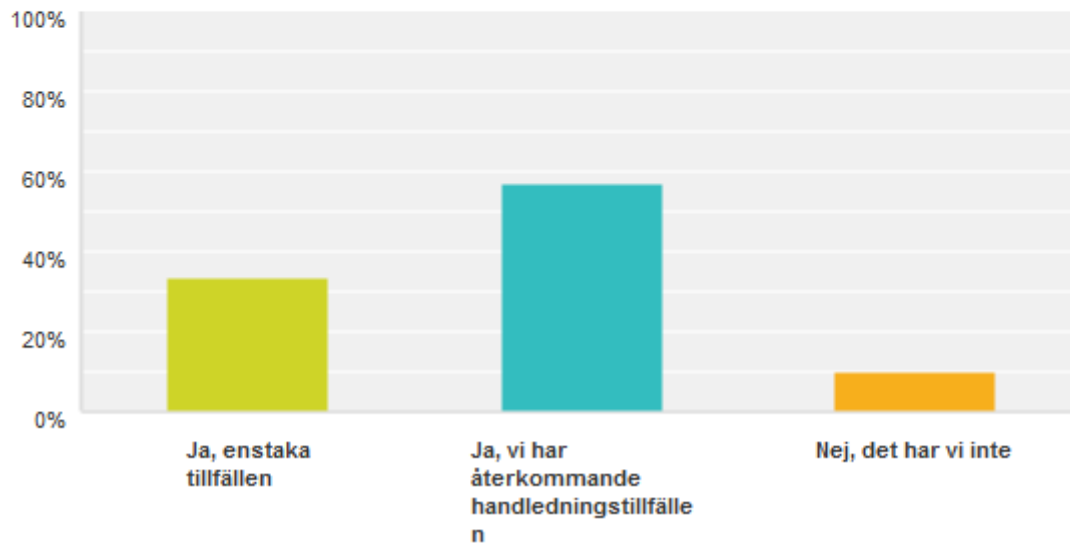
Svarsval	Svar
Ja	78,43% 40
Nej	21,57% 11
Totalt	51

Fråga 4:

Har ditt bibliotek under det senaste året erbjudit handledning där deltagarna kan bli bättre på att använda dator/ internet/surfplatta/mobil (alltså inte främst akuta datorfrågor)?

Har ditt bibliotek under det senaste året erbjudit handledning där deltagarna kan bli bättre på att använda dator/ internet/surfplatta/mobil (alltså inte främst akuta datorfrågor)?

Svarade: 51 Hoppade över: 0



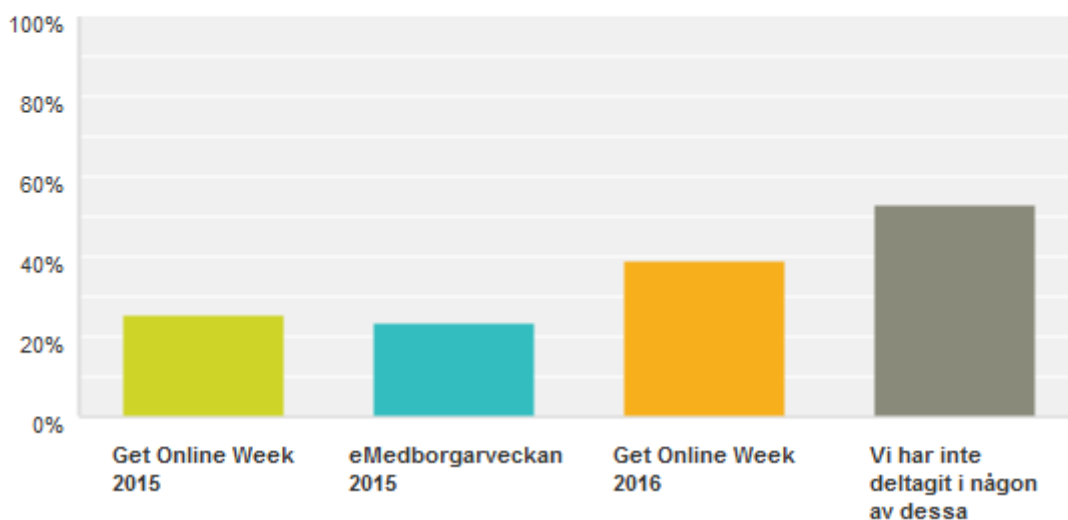
Svarsval	Svar
Ja, enstaka tillfällen	33,33% 17
Ja, vi har återkommande handledningstillfällen	56,86% 29
Nej, det har vi inte	9,80% 5
Totalt	51

Fråga 5:

Vilken av följande kampanjveckor har ditt bibliotek deltagit i /kommer delta i, under det senaste året? Det går bra att fylla i flera alternativ.

Vilken av följande kampanjveckor har ditt bibliotek deltagit i /kommer delta i, under det senaste året? Det går bra att fylla i flera alternativ.

Svarade: 51 Hoppade över: 0



Svarsval	Svar
Get Online Week 2015	25,49% 13
eMedborgarveckan 2015	23,53% 12
Get Online Week 2016	39,22% 20
Vi har inte deltagit i någon av dessa	52,94% 27

Totalt antal svarande: 51

Fråga 6:

Vilka användargrupper upplever du/ni att det är som främst deltar i bibliotekets aktiviteter kring IT-handledning/ digital kompetens?

Svar: (46 svar)

Äldre personer

Seniorer

Äldre

Seniorer

seniorer

äldre samt nya svenskar med mindre datorvana

Äldre personer.

Äldre män och medelålders till äldre kvinnor.

Äldre personer med surfplattor

Främst pensionärer eftersom vi erbjuder hjälpen dagtid.

Pensionärer som vill låna e-böcker

vi har i princip inte haft några besökare alls. Bara några särskilt inbjudna tex tt par e-bokslåntagare med specifika problem, några från SFI

Seniorer

Äldre, men är öppen för andra grupper

50 - 60+

Seniorer och nyanlända

Äldre och nya svenskar

vuxna + äldre

Under GOW16 var det många pensionärer. Men ser även att det finns behov inom andra områden, tex. bank-id, e-legitimation, swish mm.

Äldre personer

Pensionärer

Äldre.

De som är totalt utan datorvana - alltså såna som inte vet man menar om man säger "peka med musen på knappen" (eller liknande)

Seniorer. Besökare i olika åldrar som vill läsa/lyssna på e-böcker.

Äldre

Kvinnliga pensionärer

Seniorer 60+

äldre och invandrade

Seniorer

De som står utanför digitala delaktigheten. Som inte har några förkunskaper.

Huvudsakligen folk över 50

Äldre från 50 år och uppåt

Pensionärer

De som är äldre och inte har hängt med i den digitala utvecklingen samt de som har svenska som andraspråk och/eller är nyanlända, där datorhjälp tenderar att blandas med språklig hjälp kring stavning och med informationssökningsfrågor på nätet

Äldre som är tillräckligt insatta för att veta vad de vill lära sig mer av.

Pensionärer

Seniorer

Seniorer

Äldre

Äldre. Vi har inget seniornet i vår kommun så vi märker att det finns ett stort behov av grundläggande datorkunskaper som vi inte kan erbjuda.

Främst seniorer

Pensionärer

Pensionärer med dålig kunskap

Äldre personer över 60 år

Förstår inte frågan riktigt, menar ni användargrupper som deltar med hjälp från bibliotekets sida? så fall IT-avdelningen. Om ni menar användargrupper som besöker oss: 50+ invånare med låga IT-kunskaper.

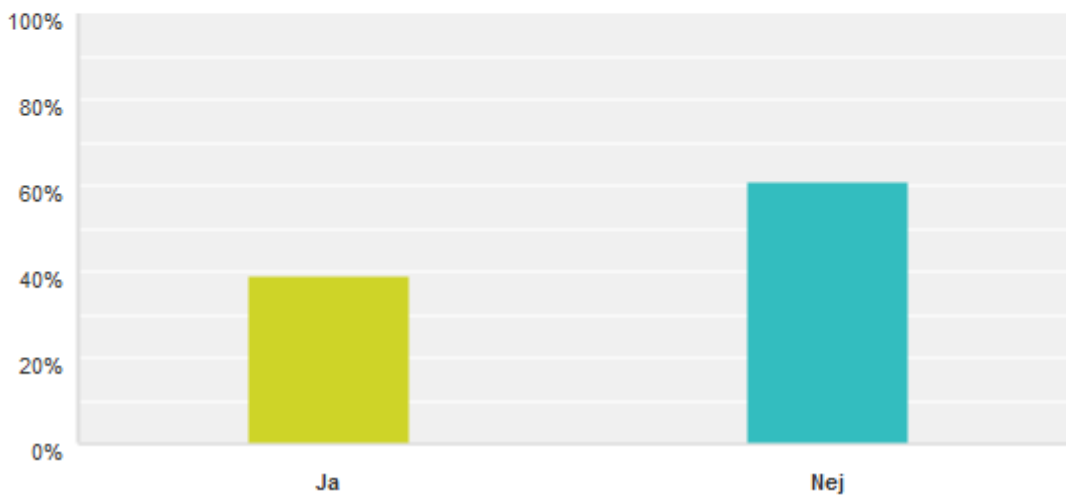
Äldre och personer som inte har svenska som modersmål.

Fråga 7:

Har ditt bibliotek under det senaste året erbjudit handledning där deltagarna kan bli bättre på att använda e-tjänster, banktjänster, myndighetstjänster eller liknande?

Har ditt bibliotek under det senaste året erbjudit handledning där deltagarna kan bli bättre på att använda e-tjänster, banktjänster, myndighetstjänster eller liknande?

Svarade: 51 Hoppade över: 0



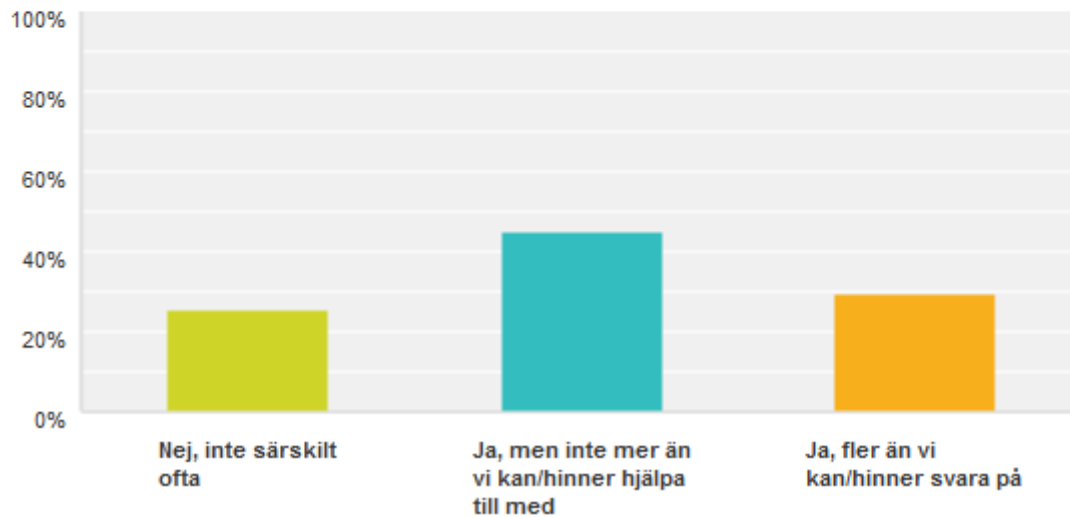
Svarsval	Svar
Ja	39,22% 20
Nej	60,78% 31
Totalt	51

Fråga 8:

Upplever du och dina kollegor att biblioteksbesökarna ofta ställer frågor om e-tjänster, banktjänster, myndighetstjänster eller liknande?

Upplever du och dina kollegor att biblioteksbesökarna ofta ställer frågor om e-tjänster, banktjänster, myndighetstjänster eller liknande?

Svarade: 51 Hoppade över: 0



Svarsval	Svar
Nej, inte särskilt ofta	25,49% 13
Ja, men inte mer än vi kan/hinner hjälpa till med	45,10% 23
Ja, fler än vi kan/hinner svara på	29,41% 15

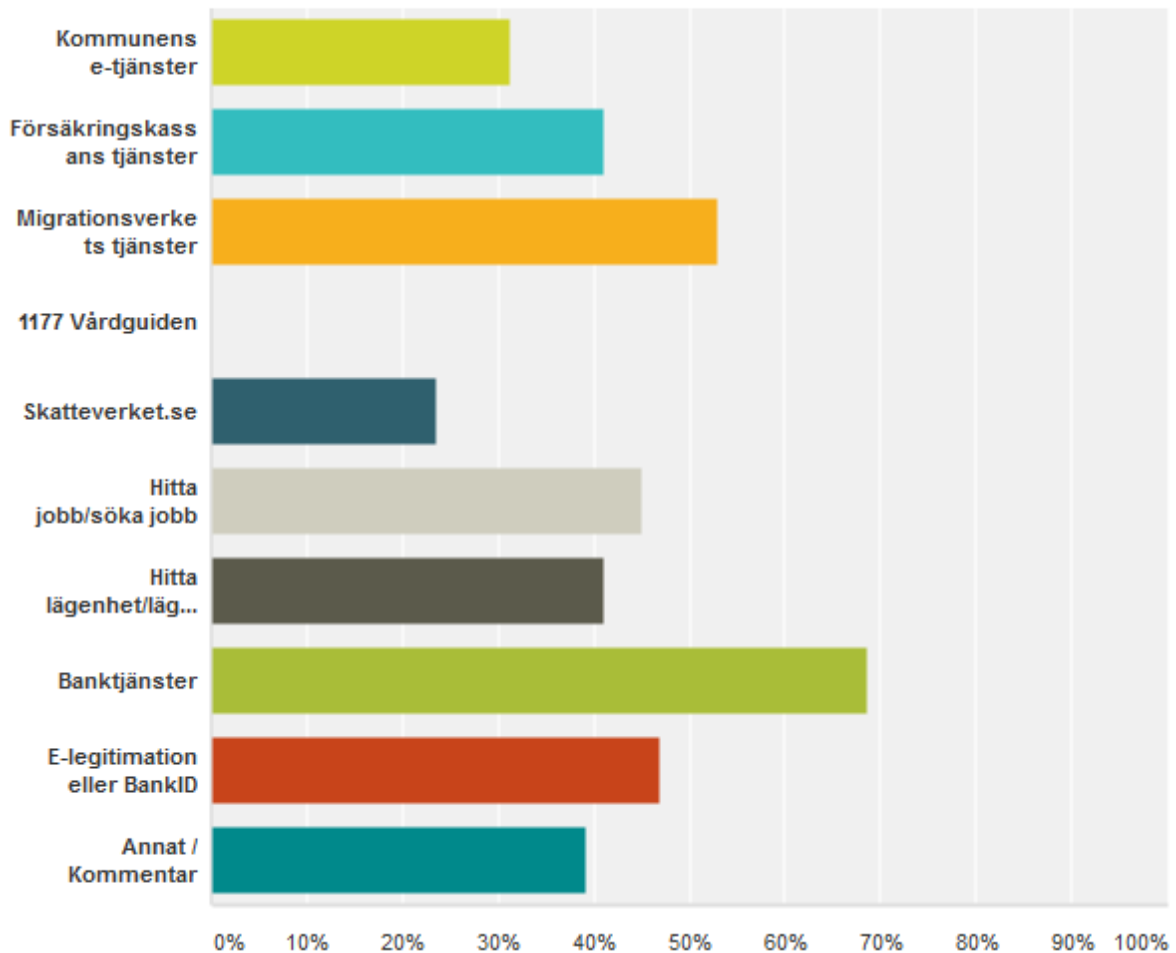
Totalt antal svarande: 51

Fråga 9:

Vilka tjänster/områden upplever du/ni att biblioteksbesökarna ofta behöver hjälp med? Det går bra att fylla i flera alternativ.

Vilka tjänster/områden upplever du/ni att biblioteksbesökarna ofta behöver hjälp med? Det går bra att fylla i flera alternativ.

Svarade: 51 Hoppade över: 0



Svarsval	Svar
▼ Kommunens e-tjänster	31,37% 16
▼ Försäkringskassans tjänster	41,18% 21
▼ Migrationsverkets tjänster	52,94% 27
▼ 1177 Vårdguiden	0,00% 0
▼ Skatteverket.se	23,53% 12
▼ Hitta jobb/söka jobb	45,10% 23
▼ Hitta lägenhet/lägenhetsansökan	41,18% 21
▼ Banktjänster	68,63% 35
▼ E-legitimation eller BankID	47,06% 24
▼ Annat / Kommentar Svar	39,22% 20
Totalt antal svarande: 51	

Fråga 10:

Vilket bibliotek arbetar du på, i vilken kommun? (Frivilligt, men svara gärna om du vill).