

Jakten på den försvunna tentamenslokalen

Krister Hansson Januari 2014

Regionbibliotek
Stockholm

Folkbibliotekens roll som tentamenslokal för distansstuderande

Bakgrund

Vid ett av de bibliotekschefsmöten i Stockholms län som hölls under hösten 2013 väcktes frågan vilken policy biblioteken har vad gäller att låta distansstuderande få tentera i folkbibliotekens lokaler. Det här var en fråga som ledde till en omfattande diskussion och den visade också hur olika man resonerade i kommunerna. Jag fick i uppgift av chefsmötet att se över situationen i länet men även att undersöka vad som gäller för denna verksamhet. Jag har skickat ut en enkät till samtliga kommunbibliotek i Stockholms län samt till länsbiblioteken som i sin tur gick ut till kommunbiblioteken i respektive län. Jag har också kontaktat några universitet och högskolor, Universitetskanslersämbetet, Sveriges kommuner och landsting, NITUS och några Lärcentra.

Distansstudenter

Antalet distansstuderande har ökat kraftigt under 2000-talet och har legat på över 80 000 de senaste åren.

I rapporten 2011:2 R från Högskoleverket *Kartläggning av distansverksamheten vid universitet och högskolor* beskrivs distansstudenten på följande vis: "Hösten 2009 studerade drygt 80 000 studenter (individer) i distansutbildning, varav knappt 62 000 enbart studerade på distans och nästan 19 000 kombinerade distansstudier med campusstudier. Det totala antalet distansstudenter motsvarade 22 procent av den totala studentpopulationen i högskolan. Jämfört med campusstudenterna var en större andel av dem som enbart studerade på distans kvinnor. De var också äldre, hade oftare lågutbildade föräldrar och det var vanligare att de hade hemmavarande barn under 18 år. En betydligt mindre andel av distansstudenterna än av campusstudenterna hade studiestöd. Studenter som kombinerar distansutbildning och campusutbildning är i de flesta avseenden lika de studenter som enbart studerar på campus. De flesta distansstudenter hade tidigare erfarenhet av högskolestudier, och många hade också en examen från högskolan. Det är alltså ovanligt att studenter som är nya i högskolan börjar på distansutbildning. Det innebär att distansutbildningens betydelse är större för det livslånga lärandet än för att bredda rekryteringen till högskolan".

Flest antal helårsstuderande på distans har Mittuniversitetet, Umeå universitet och Högskolan i Dalarna haft. Högskolan på Gotland hade 2009 68 % distansstuderande av den totala andelen helårsstuderande. Även Mittuniversitetet hade 2009 fler distansstuderande än campusstuderande. De flesta distansstuderande läser fristående kurser och det är en högre andel som inte avslutar sina studier än bland campusstudenterna.

Högskolorna

Lärosätena har satsat mycket på att bygga upp en teknik för sina distansstuderande med användning av olika former av webbkommunikationsteknik. Även lärosätenas bibliotek engageras i distansstudenternas studiearbete genom att erbjuda kurslitteratur.

En evig fråga har varit vem som är ansvarig för distansstudenternas litteraturförsörjning, det universitets- eller högskolebibliotek där den studerande är inskriven eller det kommunbibliotek där den studerande är mantalsskriven. Antalet fjärrlån av kurslitteratur, främst via Libris, har ökat kraftigt under 2000-talet. Elisabet Ahlqvist vid Kungliga biblioteket gjorde 2011 en analys av kurslitteraturen ur ett fjärrlåneperspektiv. (*Ahlqvist Elisabet: Med siktet*

inställt på Kurslitteratur, Kungliga biblioteket 2013). Den visar bl.a. att hälften av alla fjärrlån görs av folkbibliotek och hälften av dessa utgörs av kurslitteratur. I en mindre del av undersökningen konstaterar Ahlqvist att hemsändning av kurslitteratur från universitetsbiblioteket direkt till den studerande förekommer men i väldigt liten omfattning.

NITUS

NITUS är ett nätverk med ca 100 medlemskommuner i Sverige. Nätverket ger stöd till medlemskommuner som via lärcentra arbetar med kompetensförsörjning på olika nivåer. Det är kommunerna som finansierar de lärcentra som finns även om en del drivs i stiftelseform. I Stockholms län finns fem lärcentra anslutna till nätverket NITUS. Dessa finns i Norrtälje, Järfälla, Tyresö, Nynäshamn och Södertälje. Lärcentra spelar stor roll för de distansstuderandes situation och fler kommuner borde ha Lärcentra eller samverka där detta är geografiskt möjligt. Ett problem är att landets större städer inte har några lärcentra. Stockholm, Göteborg, Malmö eller Umeå har inga kommunala lärcentra. Det är endast Gävle, Uppsala, Örebro och Östersund av de större kommunerna som har ett lärcentra. (*Enligt NITUS webbplats*) De flesta distansstuderande finns av naturliga skäl i de större städerna. Det kan dock finnas andra kommunala enheter som arbetar med vuxenutbildningsfrågor som även arbetar med högskolefrågor.

NITUS har tagit fram kvalitetsgarantier för NITUS-lärcentra. Där står att ”NITUS-lärcentra är mötesplats för studerande, mäklare av högre utbildning och en motor för tillväxt i den lokala och regionala utvecklingen. NITUS-lärcentra är en del av en infrastruktur för utbildning och arbetsliv”. Särskilda kriterier finns för tentamen och bibliotek:

A.5 Tentamen

Lärcentrum ska tillhandhålla skrivvakt vid tentamina, och i övrigt informera sig om och följa de regler och rutiner som gäller hos olika utbildningsanordnare för tentamina.

Vid kurser och utbildningar där lärcentret har ett samarbete med/avtal med högskolan/universitetet gäller:

1. Tentamen **ska** anordnas genom egen försorg eller genom avtal med närliggande lärcentra.
2. Tentamen **ska** vara möjlig att skriva dagtid, kvällstid och helger.

Vid övriga kurser och utbildningar gäller att:

1. Tentamen **bör** anordnas genom egen försorg eller genom avtal med närliggande lärcentra.
2. Tentamen **bör** vara möjlig att skriva dagtid, kvällstid och helger.

A.6 Bibliotek

Studerande **ska** via lärcentret ha tillgång till bibliotekstjänster (t ex via samarbete med lokalt bibliotek och högskolebibliotek).

NITUS kvalitetsgarantier finns i sin helhet som bilaga 1.

I början av 2000-talet fick alla kommuner del av infrastrukturmedel för vuxnas lärande. Många bibliotek byggde upp lärmiljöer och en del hade lärcentrastatus och var en del av NITUS. I de flesta kommuner har denna satsning på biblioteken försvunnit.

Tentamen

Lärosätena

Universitetskanslersämbetet är tydliga med att det är myndigheterna/lärosätena som helt ansvarar för hur deras distansutbildningar läggs upp och det inkluderar naturligtvis tentamensmöjligheterna. Det finns alltså inget nationellt ansvar. På en punkt är man tydlig och det gäller möjligheten för lärosäte att ta ut en avgift av studenterna. Här hänvisas till ett tillsynsärende som Högskoleverket tagit ställning till gällande en högskolas krav på avgift för att låta en

student delta i *tentamen på annan ort än högskoleorten*. Verket konstaterade att högskoleförordningens regel om avgiftsfrihet inte kunde anses gälla tentamen på annan ort, eftersom en högskola inte kan anses skyldig att ge studenterna en sådan möjlighet. Frågan blev då om avgiftsförordningen medgav att avgift togs ut. Ekonomistyrningsverket uttalade att så inte var fallet. Regeringen avtog en begäran från Södertörns högskola att vid tentamen få ta ut avgift av studenter från annat lärosäte (2002-11-21, U2002/3896/UH). Avgift får inte tas ut av den studerande och detta regleras i Avgiftsförordningen. Ändå finns på Göteborgs universitets webbplats en uppmaning för externa studenter att skicka in en förfrågan om att få tentera mot en avgift på 250 kronor. (<http://www.utbildning.gu.se/student/tentamen/anmalningsformular-extern-student/>)

När det gäller tentamen för distansstuderande så ser lärosätena helst att de studerande tar sig till den högskola som de är inskrivna vid. Högskolorna har strikta regler när det gäller tentamen på campus. Ett exempel är från Mittuniversitetet (bilaga 2). Reglerna för tentamen utanför campus ska naturligtvis vara desamma som på campus. Lärosätena prioriterar först andra lärosäten, därefter lärcentra och därefter andra samhällsinstanser och då bl.a. biblioteken. Det är nästan helt institutionernas ansvar att ombesörja detta. I vissa fall ned till enskild högskolelärare. Vid de flesta universitet och högskolor finns särskilda tentamenssamordnare men de handhar endast tentamen på campus.

Det är upp till den enskilde studenten att ordna allt som har med sin tentamen att göra. Det vill säga att hitta plats där det går att få tentera och kontrollera med sitt lärosäte/institution att det är godkänt och att betala om det tas ut en avgift. Det här gäller naturligtvis inte de distansstudenter som läser kurser som är helt digitala, inklusive tentamen.

Tentamen vid andra lärosäten

Det är långt ifrån alla lärosäten som tar emot studenter från andra lärosäten. Det ska passa i tid med de tentamenstider som föreligger och ibland krävs att det gäller tentamen inom samma ämnesområde. Det finns också högskolor som undantar de veckor som är de tyngsta tentamensveckorna för högskolan i fråga.

I Stockholms län så tar inte Södertörns högskola emot några studenter från andra universitet/högskolor. Anledningen är att det blev för många externa som ville tentera där. På min fråga vart de hänvisar dessa studenter svarade handläggaren biblioteken i Kista och Högdalen. Jag fick upplysa dem om att Stockholms stadsbibliotek har slutat att ta emot tenterande. Det var ingen uppgift som de kände till.

Stockholms universitet tar emot tenterande i mindre omfattning. Som student går det att kontakta lokalbokningen på universitetet som kan ge upplysning om var tentamen sker och om det går att tentera där. Enligt uppgift så är det endast 10-15% av institutionerna som låter studenter från andra lärosäten tentera. Även på Karolinska institutet kan de studerande vända sig till lokalbokningen som undersöker om det passar i tid och att plats finns. Det är upp till varje tentamensansvarig att bestämma. Kungliga tekniska högskolan kan ta emot externa studenter men där får studenten vända sig direkt till enskilda institutionen. Ersta Sköndals högskola kan också ta emot externa tentander enligt uppgift från högskolebiblioteket.

Tentamen vid Lärcentra

Lärcentra som är medlem i NITUS har som ni sett ovan garantier att låta studerande tentera på lärcentra. Tyvärr så är det endast ca 100 kommuner som har ett lärcentra och det är ofta de stora kommunerna som saknar dessa och det är här som behoven är störst.

I Stockholms län har fem av 26 kommuner ett lärcentrum, det är Norrtälje, Järfälla, Tyresö, Nynäshamn och Södertälje. "Norrtälje Kommunala Vuxenutbildning (NKV) erbjuder kostnadsfri tentamensmöjlighet för dig som är folkbokförd i Norrtälje Kommun eller läser via Lärcentrum Norrtälje. Om du är skriven i en annan kommun, eller har en annan studieort, finns det möjlighet att skiva tentamen mot en administrationsavgift på 500 kr. Beloppet betalas kontant före tentaskrivning!". I Järfälla tar man endast emot folkbokförda i Järfälla men det är avgiftsfritt. Tyresö lärcentra, C3L, har under vardagar tagit emot studerande även från andra kommuner. I årsskiftet byter man till mindre lokaler och det är ännu inte helt klart huruvida det är möjligt att ta emot tenterande. Om det blir aktuellt så kommer avgift att tas ut. I Nynäshamn på Nynäshamns kompetenscentrum kan Nynäshamnsbor tentera och studerande vid Karlstads universitet som det finns avtal med. På Campus Telge i Södertälje kan distansstudenter som bor eller arbetar i staden tentera där. En avgift på 300 kronor tas ut för att finansiera tentamensvakt.

När jag tittar över landets lärcentra så är ofta utgångspunkten att det är de egna kommuninvånarna som får tentera. För de egna medborgarna är det ofta gratis. I vissa sammanhang samverkar kommuner. Ett exempel är nordöstra Skåne och där gäller tentamöjligheterna för samtliga medborgare i de samverkande kommunerna. Annars framgår det inte alltid av webbplatser om personer från andra kommuner har möjlighet till att tentera. Det är en stor variation. På Campus Alingsås dit bl.a. Göteborgs bibliotek hänvisar, skrivs det på webbplatsen: "Vi tar ut en avgift på 300 kr/student och tentamen för dig som inte är folkbokförd i Alingsås kommun. Avgiften betalas kontant samma dag som du tenterar. Detta gäller ej de studenter som ingår i våra "egna grupper och program". NITUS skrev tillsammans med Sveriges förenade studentkårer ett brev till samtliga kommunstyrelsens ordförande för att uppmärksamma problemen med möjligheterna att tentera.(Bilaga 3).

Tentamen vid bibliotek

Antalet tenterande vid folkbiblioteken i Stockholms län har under åren 2008 – 2012 legat mellan 167 och 782. De högsta siffrorna förklaras av ett stort antal tenterande vid Stockholms stadsbibliotek. Stockholm drog ned på verksamheten under 2012 för att helt sluta under 2013.

Övriga kommuner med relativt många tenterande är Nacka, Sollentuna, Södertälje, Ekerö och Österåker. Statistiken finns i vår länsstatistik som du hittar på vår webbplats:

<http://regionbiblioteket.se/om-lanets-bibliotek/statistik/>

Till länets bibliotek och även till övriga landet via länsbiblioteken skickades några frågor om situationen på biblioteket.

- Erbjuder din kommun distansstuderande möjlighet att tentera på något/några av era bibliotek?
- Tar ni betalt för denna tjänst? Hur mycket tar ni betalt?
- Avsätter biblioteket särskild personal för att övervaka den tenterande?
- Samarbetar biblioteket med Lärcentrum motsvarande?
- Ersätts biblioteket av den tenterandes lärosäte?
- De bibliotek som slutat med tjänsten, tog ni betalt när ni erbjöd den?
Kommentar?

När svaren kom in så kompletterade jag med ytterligare en fråga.
Får även studerande från andra kommuner tentera i ert bibliotek?

Jag fick in svar från samtliga kommuner, 26 stycken, i Stockholms län. Dessutom kom svar från resten av landet, bland annat från samtliga kommuner i Östergötland. Svar har också kommit från Jönköpings, Gävleborgs, Jämtlands, Uppsala, Dalarnas, Sörmlands och Örebro län. Svaren från kommunerna i Stockholms län framgår av bilaga 4. Den visar att 18 av 26 kommunbibliotek tar emot studenter för tentamen. Åtta av dessa tar även emot personer från andra kommuner. Sex av kommunbiblioteken tar ut en avgift av de studerande. Avgiften ligger mellan 50 kronor och 300 kronor. I de fem kommuner där det finns ett lärcentra hänvisar biblioteken till dessa. Ingen samverkan över kommungränserna finns vad gäller lärcentra. Inget bibliotek får någon ersättning från högskolorna. I något fall så vet biblioteket att högskolan ersatt studenten för uppkomna kostnader. Inget bibliotek avsätter särskilda vakter för att övervaka den tenterande.

De flesta bibliotek har ett PM som reglerar vad som gäller vid tentamen i bibliotekslokalen (Två exempel som bilaga 5). Det är tydligt att högskolorna bedömer säkerheten olika men jämfört med en campustenta så är kontrollen på en lägre nivå.

Vad gäller övriga landets bibliotek så är detta inget problem på de mindre orterna. Behovet är ytterst litet och det klaras av med ganska enkla medel. Flera kommunbibliotek har slutat med att erbjuda denna tjänst eftersom högskolorna ställt för höga krav. Som exempel kan nämnas att i Östergötland erbjuder tio av tretton kommuner tentamensmöjligheter. Linköping gör det inte men däremot Norrköping. Linköping skriver i en kommentar att antalet förfrågningar ökade och blev för många. Linköping införde en avgift på 500 kronor men antalet förfrågningar minskade ändå inte. Det stora antalet samt att tentamenssäkerheten inte var den bästa gjorde att de slutade med denna service under 2013. I Gävle erbjöds denna tjänst under många år men upphörde när en högskola krävde total kontroll över den som tenterade. Biblioteket i Gävle samarbetade med högskolan och Vuxenutbildningen och att biblioteket var öppet även lördag och söndag förbättrade möjligheterna för tentamen. I Göteborg var det länge endast Frölunda bibliotek som erbjöd denna tjänst. Trycket blev för stort och även de tvingades sluta med tentamensservice. Idag hänvisas studerande till lärcentra utanför kommunen t.ex. till Alingsås. Även i Malmö hänvisas till lärcentra utanför den egna kommunen. I Jämtland finns en bra lärcentraorganisation och tentor skrivs vid det lokala lärcentret. Biblioteken hänvisar till lärcentra.

Det är få bibliotek som tar betalt av den studerande. I de fall det sker är det oftast de större kommunerna som beslutar om att införa avgifter. Anledningen är att täcka vissa kostnader i samband med tentamen men även att minska trycket på biblioteket. Enligt SKL:s jurist som jag talade med så är det tillåtet att ha denna service men det är ingen skyldighet. Möjligheten att ta betalt regleras i kommunallagens åttonde kapitel och medger att biblioteken kan ta ut en avgift men inte högre än vad kostnaderna är.

Slutkommentar

Att vara distansstuderande vid våra lärosäten kräver personer som är utrustade med både flexibilitet och uthållighet. Känslan är att de inte värderas lika högt som campusstudenterna, i alla fall inte när det gäller tentamen. Högskolorna har ett lika stort ansvar för alla sina studerande oavsett om de studerar på campus eller på distans. Utgångspunkten vad gäller tentamen är att de distansstuderande ska tentera vid det lärosäte där de studerar. Distansstudier innebär dock att geografiskt avstånd och andra omständigheter gör att det inte

går att åka till sin högskola vid just ett speciellt tillfälle. Det är då det krävs andra möjligheter att tentera. Ska inte högskolorna ombesörja detta?

Som framgår ovan så är det allra svårast för de distansstuderande som bor i större städer. Universitet/högskolor erbjuder inte alltid möjligheter för studenter på annan ort att tentera. Lärcentra finns inte i de större städerna och folkbiblioteken har i flera fall slutat att erbjuda tjänsten ofta med anledning av att trycket har blivit för stort. Det vore naturligt att lärosätena kom överens om hur detta kan lösas. Ett alternativ är att det utmärkta lärcentranätverket byggs ut och får stöd från lärosäten. Här kan man samverka över kommungränser. Även folkbibliotek kan gå in som partner i de fall där lärcentra inte finns.

Folkbiblioteken har enligt kommunallagen inte någon skyldighet att tillhandahålla denna service. I bibliotekslagen 2 § står att biblioteken ska främja information, upplysning, utbildning samt kulturell verksamhet i övrigt. I § 5 står att folkbibliotekens utbud av litteratur, medier och tjänster ska präglade allsidighet och kvalitet. Det ger ingen vägledning vad gäller distansstuderande. Däremot har många kommuner i sina verksamhetsplaner för folkbiblioteken åtaganden för att underlätta medborgarnas livslånga lärande. I Biblioteksplanerna så tar tre kommuner i Stockholms län, av de som har aktuella planer, upp bibliotekens roll i det livslånga lärandet. Här kan även tjänsten att ge kommunens distansstuderande möjligheten att låta dem tentera på biblioteken ses som en uppgift för folkbiblioteket.

Unescos folkbiblioteksmanifest som är rådgivande men som många kommunbibliotek utgår ifrån i sina biblioteksplaner är klar på bibliotekens roll i det livslånga lärandet. Exempelvis så har både Stockholm och Göteborg med manifestets formulering i sina biblioteksplaner, ”Via folkbiblioteken ska medborgarna kunna hitta material och tjänster som stöttar dem och tillgodoser deras behov, ett livslångt lärande, ett självständigt ställningstagande och en kulturell utveckling.”

Högskolorna bör fundera igenom hur de ska ge sina distansstudenter samma service som sina campusstudenter och hur högskolorna samverkar i denna fråga. Kommunerna bör fundera igenom hur de ska ge sina medborgare bäst service i det livslånga lärandet. För bibliotekens del så bör vår nationella samordnare som har ett ben i både utbildnings- och kulturdepartement undersöka om det går att få upp en dialog mellan högskolor och kommuner.

Kvalitetskriterier för Nitus lärcentra

Antagna 2007-11-07, reviderade 2012-05-08 och 2013-06-12.

Tillämpningsområde

Dessa kvalitetskriterier gäller Nitus-lärcentras verksamhet rörande högre utbildning. Det är upp till varje enskild medlem om kriterierna också tillämpas för andra utbildningsnivåer. Personalen **ska** ha god kunskap om av Nitus fastställda kvalitetssäkringsdokument.

Definition

Nitus-lärcentra är mötesplats för studerande, mäklare av högre utbildning och en motor för tillväxt i den lokala och regionala utvecklingen. Nitus-lärcentra är en del av en infrastruktur för utbildning och arbetsliv.

Syfte

Olika användare och samarbetspartner såsom studerande och olika utbildningsanordnare ställer kvalitetskrav på lärcentra. För att bland annat kunna möjliggöra kommunikation mellan studerande och lärare, samt kunna erbjuda distansstuderande en bra studiemiljö och utbildningsanordnare ett bra stöd vid genomförande av kurser, ställs en rad kvalitetskrav på lärcentra inom Nitus.

Kvalitetskrav

A) Mötesplats

A.1 Lokaler/studiemiljö

Lärcentrum **ska** vara en attraktiv mötesplats för studier och vägledning. Miljöerna **ska** stödja lärande och kunna användas utifrån individens förutsättningar och behov. Exempelvis **ska** det finnas tillgång till dator-, läs- och grupparbetsplatser.

A.2 Tillgänglighet

Den studerande **ska** ha god tillgång till lokaler och utrustning (som specificeras nedan i A.4) under kontorstid och där utöver, dvs även kvällar och helger.

A.3 Service

Det **ska** finnas administrativ, teknisk och stödjande personal att tillgå på lärcentrum. Personalen **ska** ge ett bra stöd åt den studerande, samt verka för att skapa en positiv bild av lärcentraverksamheten. Administrativ studerandeservice **ska** tillhandahållas.

A.4 Teknik

A.4.1 Realtidskommunikation

Det **ska** finnas möjlighet till visuell kommunikation i realtid i form av rörlig bild och ljud, som exempelvis Adobe Connect, Skype, LiveMeeting eller videokonferens/telebild. Kringutrustning som dokumentkamera, video och anslutning av dator är att rekommendera.

Det **ska** finnas webbkamera, headset/högtalare, mikrofon och installation av den mjukvara för bildöverföring individen behöver enligt utbildningsanordnaren.

A.4.2 Datorutrustning och datorlösning

Det **ska** finnas tillgång till datorer med de vanligaste programvarorna. Internetförbindelsen **ska** vara av den kvalitet (hastighet) som behövs för de lösningar som studierna kräver.

Studera**nde ska** ha tillgång till skrivare, skanner och kopiator.

Det **ska** finnas tekniska systemlösningar som tillåter studenterna att komma åt de funktioner som studierna kräver (t ex se strömmade media, chat, hämta inloggningsuppgifter, använda "fjärrskrivbord", logga in och söka i högskolans biblioteksdata-baser, etc).

Studera**nde ska** ha möjlighet att koppla upp egen utrustning i form av t ex smarta telefoner (smartphone), surfplatta och egen dator för att komma åt Internet.

A.5 Tentamen

Lärcentrum ska tillhandhålla skrivvakt vid tentamina, och i övrigt informera sig om och följa de regler och rutiner som gäller hos olika utbildningsanordnare för tentamina.

Vid kurser och utbildningar där lärcen-tret har ett samarbete med/avtal med högskolan/universitetet gäller:

1. Tentamen **ska** anordnas genom egen försorg eller genom avtal med närliggande lärcentra.
2. Tentamen **ska** vara möjlig att skriva dagtid, kvällstid och helger.

Vid övriga kurser och utbildningar gäller att:

1. Tentamen **bör** anordnas genom egen försorg eller genom avtal med närliggande lärcentra.
2. Tentamen **bör** vara möjlig att skriva dagtid, kvällstid och helger.

A.6 Bibliotek

Studera**nde ska** via lärcen-tret ha tillgång till bibliotekstjänster (t ex via samarbete med lokalt bibliotek och högskolebibliotek).

B) Mäklare

B.1 Nitus-lärcentra **ska** ta emot studenter från alla anordnare av högre utbildning.

B.2 Lärcen-trumet **ska** ha en utsedd kontaktperson gentemot studera**nde**, andra lärcentra, Nitus och olika utbildningsanordnare.

B.3 Lärcen-trum **ska** kunna erbjuda studie- och yrkesvägledning, eller kunna hänvisa vidare till vägledningsresurser lokalt samt på högskolan/nätuniversitetet.

B.4 Lärcen-trumet **ska** kunna hänvisa vidare till valideringsresurser.

C) Motor

C.1 Nitus-lärcentra **ska** sträva efter att det utbud av högre utbildning som tillgängliggörs i kommunen, skall svara mot behov på den lokala arbetsmarknaden och/eller efterfrågan från enskilda kommunmedborgare.

C.2 Nitus-lärcentra **bör** utarbeta former för behovsinventering gentemot arbetsplatser i det lokala näringslivet, hos de offentliga arbetsgivarna samt gentemot enskilda kommunmedborgare. Nitus-lärcentra bör i detta arbete sträva efter samordning med andra kommunala aktörer så som utvecklingsavdelningar och näringslivsfunktioner.

Kvalitetssäkring

Kvalitetssäkringen sker genom självskattning utifrån ett antal frågor. Vid brister i ska-krav upprättas en handlingsplan för åtgärdande. Handlingsplaner kan också upprättas för att uppfylla bör-kraven.

Bilaga 2

TENTAMENSRUTINER VID MITTUNIVERSITETET,
salstentamen Beslut 2008/1533
Beslutsdatum 2008-11-25
Reviderad 2012-11-21

Studenten skall

1. anmäla sig via Studentportalen - Studieuppgifter – Tentamensanmälan (Ladok på webb), vilket är en förutsättning för att få delta i tentamen.
2. göra anmälan till tentamen senast 5 arbetsdagar före aktuellt tentamensdatum. Plats kan ej garanteras till de som ej anmält sig i tid.
3. efteranmäla sig direkt till tentamenssamordnaren som tar emot i mån av plats och tillräckligt antal tentor. Dock senast klockan 11.00 två arbetsdagar före tentamen.
4. meddela tentamenssamordnaren eller själv avanmäla sig via Ladok på Webb om studenten bestämmer sig för att inte tentera.
5. ha möjlighet att tentera på annan ort inom Mittuniversitetet om han/hon så önskar - förutsatt att det redan finns en tentamen på samma tid, plats i tentamenslokal och vakter bokade. Studenten måste själv ta kontakt med tentamenssamordnaren på orten för att få besked om det är möjligt. Om svaret är positivt skall studenten meddela sin institution. Institutionerna får själva fatta beslut om eventuella möjligheter att tentera utanför Mittuniversitetet.
6. alltid ta med sig giltig fotolegitimation till tentamen. Fotolegitimation skall ligga på bordet under hela tentamenstiden. Student som inte kan visa upp någon form av legitimation får ej tentera.
7. läsa listor med kodnummer, som visar var i lokalen studenten skall sitta. Om listor saknas gäller de platser som tentamensvakten anvisar.
8. placera portföljer, väskor samt ytterplagg på plats som anvisas av tentamensvakten före tentamens början. Mobiltelefon eller dylikt får inte användas under tentamen – dessa skall förvaras avstängd på anvisad plats. Under pågående tentamen får väska endast öppnas i närvaro av tentamensvakten.
9. kvittera ut sin tentamen på anmälningslistan.
10. tänka på att komma i god tid till tentamen. Anmäld student som kommer sent har ej rätt att tillträda salen förrän 30 minuter efter att tentamen startat, så att de som kommer i tid kan börja skriva i lugn och ro.
11. inte ha möjlighet att tentera om han/hon kommer senare än 30 minuter efter tentamens början. I extraordinära fall kan student som kommer sent ändå få tentera. Oanmälda studenter

placeras ut av skrivvakt efter 30 minuter i mån av plats och tillräckligt antal tentor. Ingen student får lämna lokalen förrän 45 minuter efter tentamens början

12. kontakta vakten om hjälpmedel behöver lånas mellan de tenterande.

13. icke störa och samtala med andra tenterande i och utanför tentamenslokalen.

14. vid toalettbesök, och även i övrigt, följa tentamensvaktens anvisningar. Vid toalettbesök noterar vakten namn och tid på en särskild lista. Studenten skall även visa upp legitimation.

15. skriva sin kod på varje löst inlämnat blad. Samtliga uppgifter på tentamensomslaget skall fyllas i. Antalet inlämnade lösa blad räknas, numreras och noteras på tentamensomslaget.

16. vara medveten om att den som ertappas med otillåtna hjälpmedel, eller på annat sätt försöker vilseleda vid tentamen, rapporteras till rektor för vidare avgörande om disciplinära åtgärder ska vidtagas (varning/avstängning i högst sex månader), jmf 10 kap 2 och 9 §§ högskoleförordningen). Tentamensvakten har även rätt att avvisa student som uppträder störande eller som i övrigt vägrar följa vaktens anvisningar.

28 november 2011

Till Kommunstyrelsens ordförande

Problem för kommunmedborgare att tentera när de läser högskole- och yrkeshögskoleutbildning på distans.

Nitus och SFS vill med detta brev göra er uppmärksam på distansstuderandes problem med att hitta tentamensställen.

Antalet som läser högre utbildning på distans har ökat kraftigt under de senaste åren. 2009 läste 80 000 personer på distans (motsvarande 22 % av den totala studentpopulationen i högskolan).

I många distansutbildningar sker examination med skriftliga tentor. För att den distansstuderande ska slippa resa till högskolan, som många gånger ligger i en helt annan del av landet, erbjuder kommuner som har lärcentra sina medborgare en möjlighet att skriva tentan där. I vissa kommuner kan också biblioteken erbjuda plats för tentor.

Studenterna läser många gånger på distans för att det är deras enda möjlighet att kunna studera. Kan de inte fullfölja kursen eller utbildningen på grund av att de inte har möjlighet att åka till högskoleorten för att tentera är det både ett personligt och ett samhällsekonomiskt problem.

Vi har uppmärksammat att kommunmedborgare i bland annat er kommun under flera år har vänt sig till lärcentra i närliggande kommuner för att få tenta. Nu har volymerna blivit sådana att vissa kommuner inte har möjlighet att ta emot andra än de egna kommunmedborgarna. Samarbetsorganisationen Nitus (Nätverket för kommunala lärcentra) får dagligen samtal och mejl från förtvivlade studenter som inte hittar något ställe att skriva sin tentamen på. Problemet är som störst i storstadsregionerna.

Universitetsstudier är ett statligt uppdrag och vissa kommuner menar därför att det inte finns någon anledning att försöka underlätta för de kommuninvånare som valt att läsa på distans. Det finns dock flera goda skäl att tänka lite längre än på vilka skyldigheter som ska tillgodoses. Fler personer med högre utbildning tenderar att leda till en mer dynamisk och attraktiv arbetskraft som lättare drar till sig eller utvecklar företag. Företagen får lättare att rekrytera rätt personal och kan växa och kommunmedborgarna kan bidra till kommunens välstånd när fler får arbete efter att ha fått möjligheten att studera.

Forskning visar också att de som väljer att läsa på distans via ett lärcentrum ofta är en annan grupp än de som läser på campus. De har en högre snittålder

och har oftare barn. Utan distansstudier försvinner deras möjligheter att genomföra sina studier. Att tillhandahålla möjligheten att tentera är en liten insats som betyder oerhört mycket för dem som berörs. Det handlar i många fall inte om att välja distans eller närundervisning, utan endast om möjligheten att studera eller att bli arbetslös. Att tillhandahålla tentamensmöjlighet är en lönsam investering för kommunen och ett välbehövligt stöd för kommunmedborgarna.

Det finns olika lösningar för att skapa möjligheter för att era distansstudenter ska kunna göra sina skriftliga tentamina på hemmaplan. Vi ställer gärna upp och berättar mer. Nitus och SFS arbetar för att studenter ska ha rätt att studera på ett tillgängligt sätt och rättsäkert kunna genomföra sina studier.

Med vänliga hälsningar

Kent Wallén
Ordförande i Nitus

Camilla Georgsson
Ordförande SFS

Bilaga 4

Tentamen, enkätundersökning november – december 2013

Till länets bibliotek och även till övriga landet via länsbiblioteken skickades några frågor om situationen på biblioteket:

- Erbjuder din kommun distansstuderande möjlighet att tentera på något/några av era bibliotek?
- Tar ni betalt för denna tjänst? Hur mycket tar ni betalt?
- Avsätter biblioteket särskild personal för att övervaka den tenterande?
- Samarbetar biblioteket med Lärcentrum motsvarande?
- Ersätts biblioteket av den tenterandes lärosäte?
- Får även studerande från andra kommuner tentera i ert bibliotek?
- De bibliotek som slutat med tjänsten, tog ni betalt när ni erbjöd den?
- Kommentarer

Kommunens svar redovisas i bokstavsordning.

Botkyrka

- Tentamen sker vid kommunens bibliotek
- Tar inte betalt
- Ingen som vaktar
- Ingen kontakt med lärcentrum
- Nej, vi frågar inte var de bor utan låter den som behöver tentera om skolan kan godkänna det vi kan erbjuda. Det är inte särskilt betungande på det sättet vi gör det

Kommentar:

Det är komplicerat eftersom en del lärosäten kräver tentavakter, men det kan knappast vara folkbibliotekens uppgifter att lösa det. Jag tycker egentligen att det vore mer naturligt att det var ett samarbete mellan högskolorna så distansstudenterna fick skriva sina tentor samtidigt som det pågår andra tentor. Då finns möjligheten att leva upp till de krav som ibland ställs på lokal och personal.

Vi har skapat ett dokument för vad som gäller för den som vill skriva tenta på Tumba bibliotek. Dokumentet har varit bra, för då blir det studentens ansvar att få det godkänt att vi kan erbjuda en plats för tentaskrivande, men inte en tentavakt, t.ex. (Se bilaga 5)

Danderyd

- Nej, Mörbybiblioteket slutade 2008. Inget annat bibliotek har skött om tentamen.

Ekerö

- Tentamen sker i biblioteket i Ekerö centrum
- Tar inte betalt
- Nej, vi samarbetar med Vuxenutbildningen. Deras studievägledare övervakar den tenterande. Vuxenutbildningen finns i samma lokaler som oss. De har själva inget utrymme för tentamen, de använder sig av våra studierum
- Kontakt med Vuxenutbildningen, inget lärcentrum
- Inte från andra kommuner

Järfälla

- Nej,

Kommentar: Vi gjorde så fram till för ett år sedan. Då fick vi klagomål från högskola som trodde att vi hade kontroll hela tiden studenten satt och skrev, men vi gjorde ju detta på förtroendebasis. Tog betalt enbart för kopior, rek. brev, etc.

Har lite samarbete med kommunens Lärcentrum, de tar emot distansstudenter som skriver på vardagar men ej helger. Fick ingen ersättning från högskolorna. Om det var så skulle det vara en helt annan sak och Järfälla skulle ta upp verksamheten igen.

Lidingö

- Ja, men endast för skrivna i kommunen med lånekort.
- Tar inte betalt
- Nej, ingen särskild vakt. Tentan sker i anslutning till informationsdisken så de som har pass övervakar.
- Inget lärcentrum

Kommentar:

Personligen tycker jag att det är viktigt att erbjuda möjligheten eftersom antalet distansstudenter har ökat men att det borde ske en övergripande överenskommelse mellan högskolorna/universitetet och folkbiblioteken så att det blir på lika villkor. Det självklara är att fler får möjligheten att studera på detta vis och det borde uppmuntras.

Haninge

- Nej, inte för tillfället

Huddinge

- Ja, vid huvudbiblioteket i Huddinge
- Tar inte betalt
- Nej ingen vakt.
- Litet samarbete med Lärcentrum
- Även andra kommunmedborgare är välkomna.

Kommentar:

Vi har dokumenterat hur vi arbetar – och om lärosätet okejtar det så får studenten gärna tentera hos oss. Vi sköter kontakter med lärosätet, kollar leg, står för lokal. Men studenten övervakas inte under tentamenskrivandet. De flesta lärosäten accepterar detta. Inte alla.

Nacka

- Tentamen sker i Fisksätra, Diesilverkstan och Älta
- Fisksätra tar inte betalt, Diesilverkstan och Älta 200,-
- Ingen vakt. Fisksätra kan komma att använda volontärer
- Ingen kontakt med lärcentrum
- Tar emot från andra kommuner

Kommentar: Diesilverkstan: Jo, nog har vi tentaskrivare alltid, ganska många faktiskt eftersom det inte finns så många bibliotek som erbjuder platser blir trycket ganska stort på oss som gör det.

Vi har i snitt 2 studenter/vecka under terminerna, vilket innebär ca 90 personer/år som skriver sin tentamen hos oss Vi har sammanställt en infopdf som vi skickar till respektive högskola/universitet där vi beskriver de villkor som gäller på vårt bibliotek. Vi har ingen övervakning, studenterna sitter i ett läsrum, litet, som är öppet även för vanliga besökare mm. En del högskolor ställer högre krav på tentamenplatser än de vi kan erbjuda men många högskolor/universitet godkänner de villkor som gäller hos oss. Studenten betalar

200:- och det är i princip ersättning för den administration som krävs av oss inför och efter varje tentamen.

Våra synpunkter är:

Allt fler studenter läser på distans då många av lärosätenas kurser erbjuds som distanskurser. Högskolorna borde bidra till att skapa förutsättningar för att studenterna även ska kunna skriva sina tentor på distans. Många studenter som läser kurser på högskolor långt från sin bostadsort får höga kostnader för resor och logi om det inte erbjuds tentamensmöjligheter närmre bostaden.

Kommentar: Nacka Forum bibliotek och Orminge bibliotek har haft men har inte kvar den tjänsten. Biblioteken upphörde att ta emot distansstuderande eftersom det blev för mycket arbete och ansvaret för att kopiera och att skicka iväg tentan till universitetet kändes inte helt ok. Studierum/mötesrum i biblioteken är ständigt uppbokade så det var också svårt att få till tider för tentorna. Biblioteken tog ut en mindre avgift 50: -, respektive faktisk kopiekostnad för tentorna som betalades av studenten. Vet inte om de i sin tur fick ersättning av universitetet.

I Forumbiblioteket avsattes ingen vakt. I Orminge ställde Röda Korset upp som tentavakt. Vi skulle kunna upplåta rum i viss utsträckning om ersättning och det praktiska runt omkring löste sig på ett bättre sätt. Bättre uppbackning från universitetet alltså och att de helt och fullt tar ansvar för student och tentor.

Norrtälje

- Erbjuder inte tentamen. Sedan ungefär fem år tillbaka hänvisar vi, på stadsbiblioteket, alla studerande som vill tentera till Lärcentrum på Campus Roslagen. Där finns tentamensvakter som kan arbeta även på lördagsförmiddagar, vilket brukar vara en vanlig tentamenstid för distansstuderande.
- Lärcentrum tar bara ut en kostnad på 500 kr för den studerande om vederbörande inte är skriven i kommunen. Det är alltså kostnadsfritt annars och den studerande ska ta kontakt i god tid och berätta om den behöver särskild utrustning.

Kommentar:

Tidigare erbjöd vi, utan ersättning, studerande att tentera även här på stadsbiblioteket. Fortfarande händer det någon enstaka gång att Hallstaviks bibliotek erbjuder studerande att tentera och de sköter då den proceduren på egen hand. Jag har uppmanat dem att inte ta på sig denna uppgift, eftersom det finns ett Lärcentrum som enligt kommunen ska ta hela detta ansvar. Det handlar förstås om avståndet för den studerande och det har varit avgörande för deras beslut, antar jag. Vi har aldrig fått någon ersättning från aktuellt lärosäte, mig veterligen.

Nykvarn

- Ja, Vi låter distansstuderande tentera hos oss om de frågar. Villkoret är dock att studierum finns ledigt och att vi har tid att avsätta personal för förberedelser. Liten efterfrågan.
- Tar inte betalt
- Ingen vakt, Den person som är kontaktperson gentemot Högskolan och skickar in tentamen sitter i ett arbetsrum i närheten av tentamensrummet, så att den studerande kan ställa frågor. Kontaktpersonen kontrollerar den studerande då och då, men vi har ingen som vaktar hela tentamenstiden.
- Tar emot även från andra kommuner.

Nynäshamn

- Ja, på huvudbiblioteket i Nynäshamn
- Tar inte betalt
- Ingen vakt
- Inget samarbete med Lärcentrum
- Endast boende i Nynäshamn

Kommentar:

Liten efterfrågan kan bero på att det finns Lärcentrum

Salem

- Ja, men erbjuder det inte aktivt
- Nej, inget betalt
- Nej, ingen vakt
- Inget lärcentrum

Sigtuna

- Ja, biblioteket i Märsta erbjuder detta
- Ja, tar betalt 300,- per tentamenstillfälle
- Nej. Vi ser till att anvisningarna följs och att endast godkända tillbehör tillåts. Förvarar väskor, mobiler m.m. under tiden.
- Samarbetar inte med lärcentrum

Kommentar: Vi upplyser studenten om förutsättningarna och ber dem ta kontakt med lärosätet för godkännande av våra villkor. Endast enstaka gånger har lärosätet avböjt.

Sollentuna

- Ja, vi erbjuder tentamensmöjligheter, vilket utnyttas regelbundet.
- Nej, vi tar inte betalt för tenterande.
- Vi erbjuder ingen tentamensvakt eller övervakning. Däremot ansvarar en från personalen varje gång för och tittar till den som tenterar då och då.
- Samarbetar inte med Lärcentra
- Tar emot studerande från andra kommuner

Solna

- Nej,

Kommentar: Vi gjorde så fram till för ett år sedan. Då fick vi klagomål från högskola som trodde att vi hade kontroll hela tiden studenten satt och skrev, men vi gjorde ju detta på förtroendebasis. Solna tog 200,- av den studerande. Ingen vakt utan extrapersonal tittade till då och då. Solna har inte haft någon kontakt med Lärcentra. Om högskolorna ersätter kan man tänka sig återuppta denna verksamhet.

Stockholm

- Nej, slutade under 2013.
- Tog tidigare betalt
- Samverkade inte med andra. Kista bibliotek hade tidigare lärcentrastatus

Kommentar: PM från 2012 ligger till grund för beslut att sluta med tjänsten. Tillhör inte bibliotekets kärnverksamhet.

Sundbyberg

- Ja, på Signalfabriken
- Vi tar en administrationsavgift på 50 kr som ska täcka kopiering, utskrifter och porto.
- En bibliotekarie med ansvar för lärande har ansvaret för att boka studierum, ha kontakten med lärosätet och överlämna/skicka tillbaks tentamen. Någon övervakning kan vi inte tillhandahålla.
- Inget Lärcentrum

Kommentar:

Som jag sa när vi sågs sist så är det verksamhet som verkar öka hastigt i omfattning och där det dessutom kommer förfrågningar varje dag från distansstudenter i Stockholms stad.

Södertälje

- Nej, inte sista året. Vi hade denna tjänst i många år, tills Campus Telge som drivs av kommunen ville ta över för att orientera sig vilka ämnen distansstuderande bosatta i Södertälje läste och så binda dem till kommunen . Kommunen vill gärna behålla dem i framtiden i Södertälje.
- Ja, Biblioteken tog 200 kr under den tid tjänsten erbjöds.

Tyresö

- Ja, några stycken om året
- Tar inte betalt
- Ingen som vaktar
- vår vuxenutbildning emot flera hundra/år och de har avtal om ersättning direkt med lärosätet ifråga.
- Vi överväger att helt hänvisa till C3L (vår vuxenutbildning) från 2014
- Främst från egna kommunen

Täby

- Erbjuder inte tentamen

Kommentar:

Vi har haft det, men kunde inte avsätta personal för att ”vakta” och det var lite för mkt administration kring återsändning av tentorna.

Vi har ett slags Lärcentrum i huset, Kunskapscentrum Nordost, men inte ens de kan tjänst. (Ej Nitus-Lärcentrum)

Upplands-Bro

- Ja, tentamen sker i Kungsängens bibliotek.
- Tar inte betalt
- Ingen som vaktar
- Ingen kontakt med lärcentrum
- Inte från andra kommuner

Kommentar: Vid varje ansökan om tentamensplats tar vi kontakt med högskolan i fråga och förklarar förutsättningarna hos oss. Dessa innebär att vi tillhandahåller ett tomt rum, att personalen kan kontrollera vilka som passerar in och ut ur lokalen men att vi inte har möjlighet att punktmarkera den skrivande. Det hör till sällsyntheterna att högskolan inte går med på de villkoren.

Upplands Väsby

- Ja, tentamen sker i Upplands Väsby
- Tar inte betalt
- Ingen vakt
- Ingen kontakt med lärcentrum
- Tar emot studerande från andra kommuner

Kommentar: Vi erbjuder tentamen, men i ett tyst läsrum utan vakt. Så alla lärosäten godkänner inte oss som tentamens plats. En bibliotekarie har ansvar för att ta emot förfrågningar och skicka in papper osv. men ingen som vaktar utan de som har pass håller lite koll.

Vallentuna

- Ja
- Tidigare tog vi bara betalt för porto, kopior och ev. rek.avgift. Eftersom flera studerande upptäckte att vi hade gratis service till skillnad mot en del andra kommuner så ökade antalet tentander kraftigt hos oss. Numera tar vi 300:- för att täcka porto, kopior, ev. rek.avg och en del av personalinsatsen – det är blir ju en del förberedelse- och avslutningsarbeten.
- Nej, ingen tentamensvakt. Tentanden får ju lämna ifrån sig väskor, mobil mm. Viss tillsyn har vi genom att studiecellerna har glasdörrar med fri insyn.
- Nej, inget samarbete med Lärcentrum.
- Nej, men en del lärosäten betalar de 300:- så att tentanden slipper.

Vaxholm

- Ja
- Nej, förutom för kopior, rek brev
- Nej, ingen vakt
- Inget Lärcentrum
- Ingen ersättning från högskola

Kommentar:

Antalet förfrågningar har minskat den senaste tiden

Värmdö

- Ja, på Gustavsbergs bibliotek
- Nej, inte betalt
- En person har ansvar men ingen vakt. Studenten sitter i studierummet.
- Nej, inte med Lärcentrum. Ibland med CAS (Centrum för arbetsmarknadsstudier) och Sfi
- Ersätts inte
- Främst Värmdös medborgare

Österåker

- Ja, vi har enskilda studierum som de studerande bokar och sitter i.
- Ja, vi tar 200 :- och 60 :- extra om det är rek.
- Nej, ingen tentavakt. Vi har en person som ansvarar för att boka in, skriva ut och skicka tillbaka tentan etc. Vi har ingen tentavakt och det är vi noga med att påpeka både för studenterna och högskolan/universitetet. Material som inte hör till tentamen låses in i ett skåp och vi tar hand om nyckeln under tiden
- Finns inget Lärcentrum i kommunen längre.
- Ingen ersättning från högskola

Skriva tenta på Tumba bibliotek

Distansstuderande är välkomna att skriva tentor på Tumba bibliotek i mån av tid och plats. Du som studerar tar kontakt med biblioteket och bokar tid i grupprummet. Du får kontaktuppgifter till den person som kommer vara ansvarig för din tenta. Dessa kontaktuppgifter sparar du samt förmedlar vidare till skolan.

Vi tillhandahåller en lokal och förmedlar en tenta. Du är själv ansvarig för att skolan får information om och godkänner de villkor som råder här. Du är också ansvarig för att förmedla våra kontaktuppgifter vidare till skolan. Skolan är välkommen att höra av sig om frågor uppstår.

Följande förutsättningar gäller vid tentamenstillfället:

- Studenten har tillgång till ett enskilt rum.
- Studenten lämnar ytterkläder och väska i ett annat rum.
- I lokalen finns tillgång trådlöst internet. Studenten ombeds låsa in telefon, dator mm tillsammans med ytterkläder och väska.
- Personalen tentavaktar inte, men passerar regelbundet rummet som har glasdörr.
- Personalen tar hand om tentan när den är klar enligt instruktioner från skolan.
- Vi måste få tentan senast 48 timmar innan den ska skrivas. Ska tentan skrivas på måndag morgon behöver vi tentan senast 15.00 på fredagen innan.

Ansvarig för din tenta är:

Namn

Telefonnummer

e-postadress

Lycka till!

Distanstentor på Dieselverkstadens bibliotek

Som distansstuderande kan du skriva tentamen hos oss. Detta gäller dock endast om din kontaktperson på högskolan/universitet godkänner vårt bibliotek som tentamensplats. Olika högskolor har olika krav på övervakning under skrivtiden.

Vi ber dig vidarebefordra detta brev till din kontaktperson, så får skolan avgöra om de tillåter att tentan skrivs hos oss.

Våra rutiner vid tentaskrivningar:

- * Vi tar emot tentaskrivare mellan **09 och 16 på vardagar** (ej helger).

- * Vi tillhandahåller papper, pennor, sudd.

- * Vi tar ut en kostnad på 200 kr per tentamen som täcker arbete, kopiering, porto etc.

Studenten betalar detta vid skrivtillfället.

- * Studenten lämnar kläder, väskor etc i arbetsrummet, där det ständigt finns personal närvarande.

- * Bibliotekets personal kontrollerar legitimation och ser till att studenten inte har något otillåtet med sig in i studierummet.

- * Studenten sitter sedan i ett enskilt studierum med plats för sex personer. Detta rum har en glasdörr in mot arbetsrummet. Vi tar emot max 3 tentaskrivare vid samma tillfälle.

- * Vi har **inte** möjlighet att vakta studenterna under skrivtiden. Däremot tittar vi till dem genom glasdörren då och då under skrivtiden.

- * Studierummet där tentan skrivs har också en dörr ut mot bibliotekslokalen. Denna dörr hålls stängd, men studenten kan gå in och ut själv. Vi har inte möjlighet personalmässigt att ha uppsikt över denna dörr.

- * Om studenten behöver använda toaletten knackar de på dörren till personalrummet, och får låna vår personaltoalett.

Om de här rutinerna motsvarar högskolan/universitetets krav på säkerhet kan vi ta emot tentaskrivaren, annars får vi be dig söka annan tentaplat.

Dieselverkstadens bibliotek

Marcusplatsen 17

131 54 Nacka

www.dieselbibliotek.nacka.se

08-718 79 45

info@dvbib.se